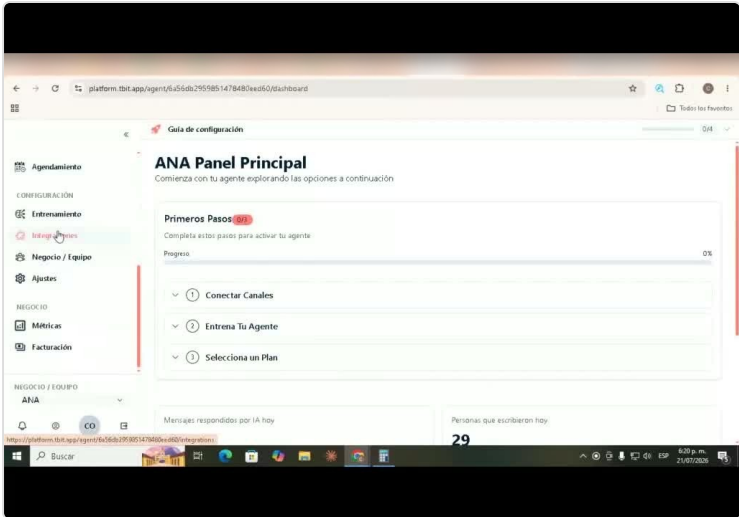


Guía de conexión de tu línea a **Meta / WhatsApp** con TBit

Los 7 escenarios reales de conexión: cómo reconocer el tuyo, qué hacemos en el acompañamiento, cómo se resuelve y qué aprender de cada caso.

Antes de empezar: cómo funciona la conexión

Para que tu agente de TBit responda por WhatsApp, tu número debe quedar vinculado al ecosistema de Meta (el "administrador comercial" o *Business Manager*) y de ahí conectado a TBit. Ese paso intermedio de Meta es donde ocurren casi todos los tropiezos — y casi nunca son culpa tuya ni de TBit: son estados internos de Meta que hay que destrabar.



El punto de partida en TBit: "Primeros pasos → 1. Conectar canales".

CHECKLIST ANTES DE TU SESIÓN DE CONEXIÓN

- ☐ **Computador** (nunca tableta) + el **celular principal** de la línea a la mano.
- ☐ **Accesos vivos**: contraseñas de Facebook e Instagram del negocio, y el **correo de recuperación** accesible.
- ☐ Saber en qué administrador(es) comercial(es) vive hoy tu número (o al menos qué Instagram lo ha usado).
- ☐ Si vienes de otro proveedor: cancelado y **desconectado** (celular → Ajustes → Cuenta → Plataforma para empresas).
- ☐ Sin listas de difusión personalizadas en WhatsApp Business (Herramientas → Listas).
- ☐ Si vas a API pura: **copia de seguridad** de tus chats primero.
- ☐ Ninguna campaña publicitaria activa sobre la línea que se va a mover.

Con el checklist listo, identifica tu escenario en la tabla siguiente y ve directo a tu capítulo.

¿CUÁL ES TU CASO? ENCUENTRA TU CAMINO

Nivel	Camino	Señales para reconocerlo
1	Feliz	No aparece ningún error: el flujo pide tu número, el QR o código, y termina en "Conectado". Tu número no ha estado vinculado a Instagram, a otros proveedores ni a portafolios viejos.

2	Desbloqueo del celular	El QR no completa la vinculación o el flujo se queda dando vueltas sin mensaje de error. Suele deberse a algo en el propio celular: listas de difusión activas, otro proveedor colgado en "Plataforma para empresas", o estás usando un celular vinculado (companion) en vez del principal.
3	API pura	Quieres la línea sin app (para campañas masivas) y al crearla sale «Este número ya está registrado con una cuenta de WhatsApp»: Meta todavía no libera el número después de eliminar la cuenta en la app (tarda de 3 minutos a un día).
4	Admin implícito de Instagram	Sale «El número que ingresaste no está asociado con la empresa que seleccionaste... debes desvincular este número». Alguna vez le pusiste ese número a un perfil de Instagram y Meta creó un portafolio comercial oculto que lo retiene — solo se ve entrando al Business Manager con el Instagram, no con Facebook.
5	Multi-administrador	Sale «La cuenta ya se agregó a otra cuenta comercial de Facebook», o el flujo marca tu número con visto bueno pero se congela en "compartir acceso" sin mostrar error. Tienes varios administradores comerciales y el número vive en otro distinto al que estás usando.
6	Solución nuclear (socio fantasma)	Vienes de otro proveedor (ManyChat u otro) y aunque "cancelaste", sale «la cuenta está en proceso de cancelación del registro», «el negocio ya comparte esta cuenta con un socio» o «número máximo de socios» — con la lista de socios vacía. El socio fantasma está escondido a nivel global del Business Manager.
7	Cuenta cerrada / de terceros	Los códigos de verificación no llegan (ni SMS ni WhatsApp), Meta cerró o tiene en apelación tu cuenta ("nadie puede ver tu cuenta"), rechaza todos los nombres de portafolio sin razón, o el Instagram/correo que retiene el número lo creó una agencia y nadie tiene los accesos.

Camino 1 · El camino feliz

Número virgen (SIM nueva)

Portafolio comercial ya existente

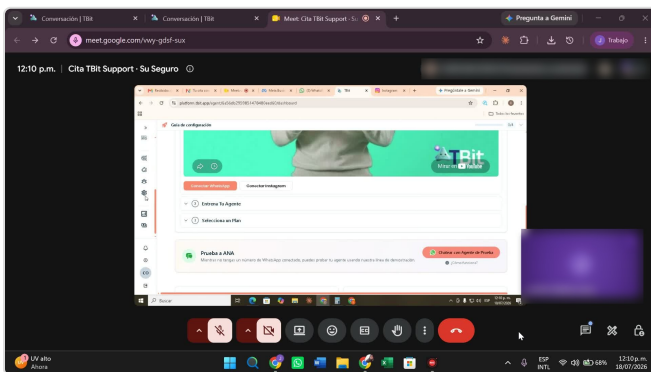
⌚ ~5 minutos

PROBLEMA

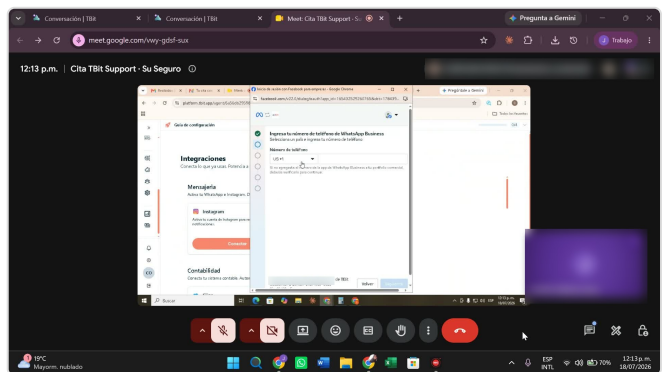
No hay problema — este es el escenario ideal y la meta de todos los demás capítulos: una línea que Meta no tiene "amarrada" a nada raro. Todo se hace **desde TBit**, sin salir de la plataforma.

PASO A PASO EN TBIT

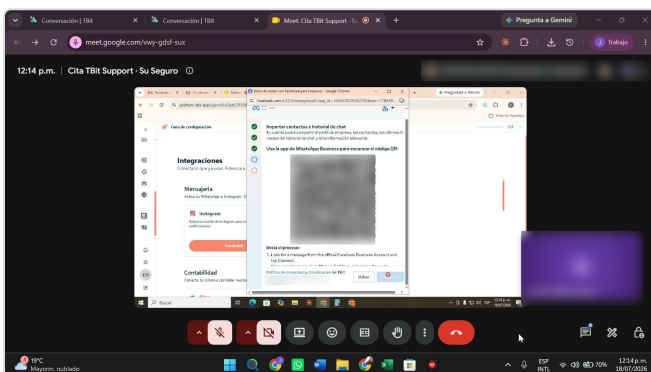
1. **Conectar canales.** En tu panel de TBit: Guía de configuración → paso 1 "Conectar Canales" → botón **Conectar WhatsApp** (o desde el menú Integraciones → WhatsApp → Conectar). Se abre el flujo seguro de Meta en una ventana.
2. **Ingresa tu número.** Selecciona el país (CO +57) y escribe el número de WhatsApp Business.
3. **Confirma tu cuenta.** El flujo muestra el nombre de la cuenta de WhatsApp Business y te pide la **zona horaria** (Bogotá) → Siguiente.
4. **Vincula el celular.** Escanea el código QR con la app de WhatsApp Business (o confirma el mensaje que te llega al WhatsApp). Esto importa contactos y los últimos 6 meses de historial.
5. **Espera la conexión.** "Conectando tu cuenta — esto puede tardar unos instantes..." y luego "¡Las cuentas están configuradas!" → **Finalizar**.



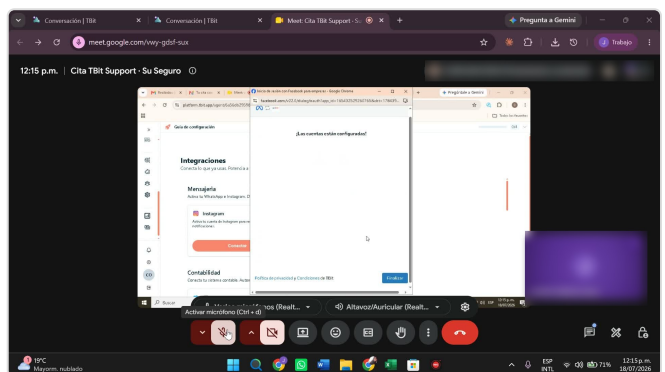
Paso 1 — En TBit: "1. Conectar Canales" → botón "Conectar WhatsApp".



Paso 2 — Ingresa el país y tu número de WhatsApp Business.



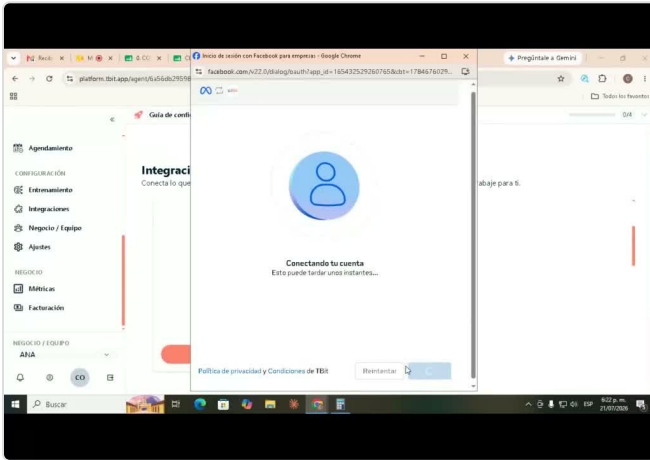
Paso 4 — Escanea el QR con la app de WhatsApp Business (importa contactos e historial).



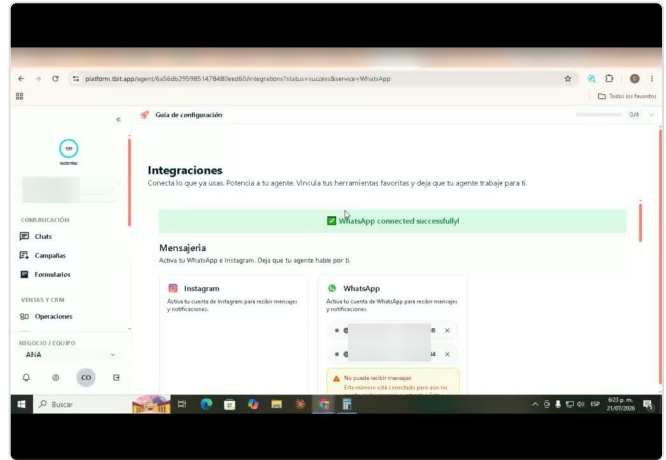
Paso 5 — "¡Las cuentas están configuradas!" → Finalizar.

SOLUCIÓN

Al finalizar, TBit vuelve a Integraciones con el banner verde de confirmación y la línea aparece como **"Conectado"**. Último detalle: encender el interruptor de "canal habilitado" y dar **Guardar** (si no se guarda, el cambio no queda).



La espera es corta: "Conectando tu cuenta..."



El final feliz: "WhatsApp connected successfully!" y el canal "Conectado" en TBit.

Conclusión: cuando el número es virgen y el portafolio ya existe, la conexión es trivial. Por eso, en los casos difíciles (camino 4–7) el plan B siempre es volver a este escenario: una línea nueva y limpia. Ten en cuenta que el historial visible en TBit arranca desde el momento de la conexión (en tu celular no se borra nada).

Camino 2 · Desbloques en el celular

Coexistencia

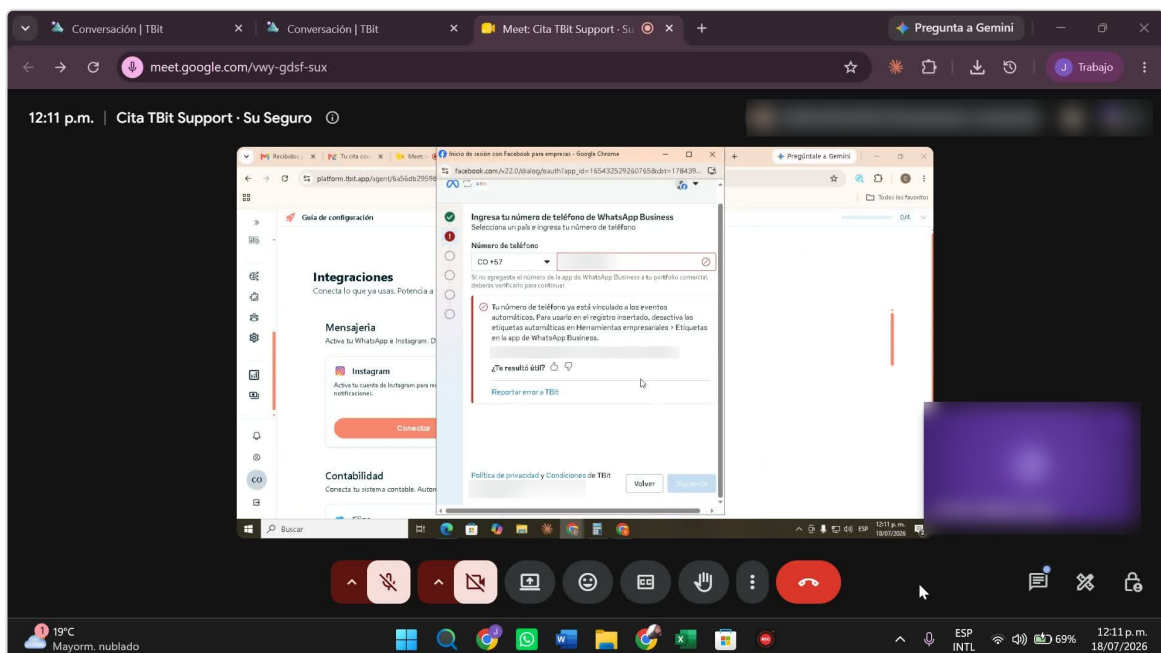
La línea ya opera en WhatsApp Business

⌚ mismo día

PROBLEMA

La línea ya trabaja en la app de WhatsApp Business y quieres conservarla (coexistencia). Pero la vinculación por QR falla o no avanza, sin explicar por qué. Casi siempre hay algo en el propio celular que Meta exige "soltar" primero.

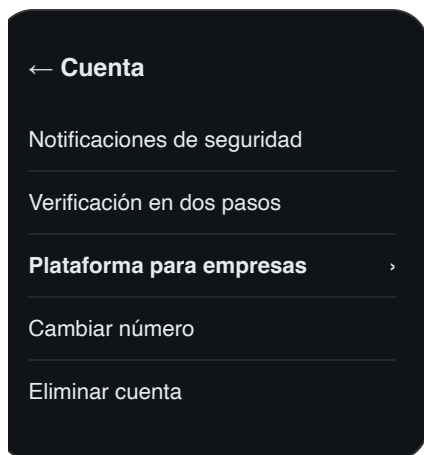
Señal: «Tu número de teléfono ya está vinculado a los eventos automáticos. Para usarlo en el registro insertado, **desactiva las etiquetas automáticas** en Herramientas empresariales > Etiquetas en la app de WhatsApp Business.» También: el QR no completa la vinculación, o en el celular no aparecen las opciones porque es un celular **vinculado (companion)** y no el principal.



El error tal cual aparece en el flujo: las etiquetas/listas automáticas del celular bloquean el registro.

QUÉ SE HIZO

1. **Usar el dispositivo principal.** Un celular companion no muestra las opciones de cuenta necesarias; si el principal está en otro lado (la tienda, la oficina), toca esperar a tenerlo.
2. **Quitar las etiquetas/listas automáticas:** WhatsApp Business → Herramientas empresariales → Etiquetas/Listas → abrir cada etiqueta o lista personalizada → menú (:) → Eliminar. Con etiquetas automáticas activas, el registro falla con el error de arriba.
3. **Revisar "Plataforma para empresas":** Ajustes → Cuenta → Plataforma para empresas. Si aparece otro proveedor conectado, tocar para desconectar (y esperar ~30 min).
4. Reintentar el flujo de TBit: elegir el portafolio → "Conectar una app existente" → número → confirmar el mensaje que llega por WhatsApp ("Connect to the Business Platform") → escanear el QR.



Paso 3: Ajustes → Cuenta →
"Plataforma para empresas"



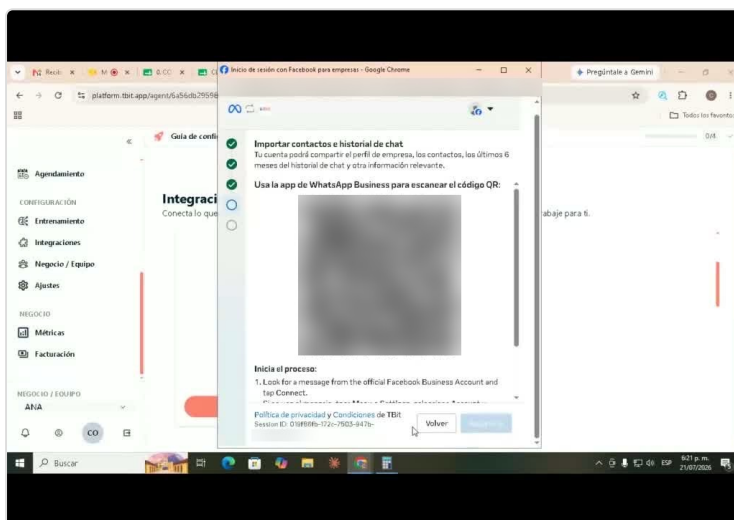
Si hay otro proveedor: desconectar
y esperar ~30 minutos



Paso 2: Herramientas → Listas →
eliminar listas personalizadas

SOLUCIÓN

Con el celular "limpio" (sin listas personalizadas y sin otro proveedor colgado), el QR completa la vinculación al primer o segundo intento y la línea queda en coexistencia: la app sigue funcionando y TBit responde en paralelo.



El paso final: escanear el QR con la app de WhatsApp Business (importa contactos e historial de chat).

Conclusión: si la vinculación por QR falla, no insistas a ciegas: revisa primero el celular. Dispositivo principal, cero listas de difusión y "Plataforma para empresas" libre. Reintentar una segunda vez es normal — es parte del protocolo con Meta. Al conectar se cierra la sesión de WhatsApp Web que tuvieras abierta.

Camino 3 · API pura

Campañas masivas

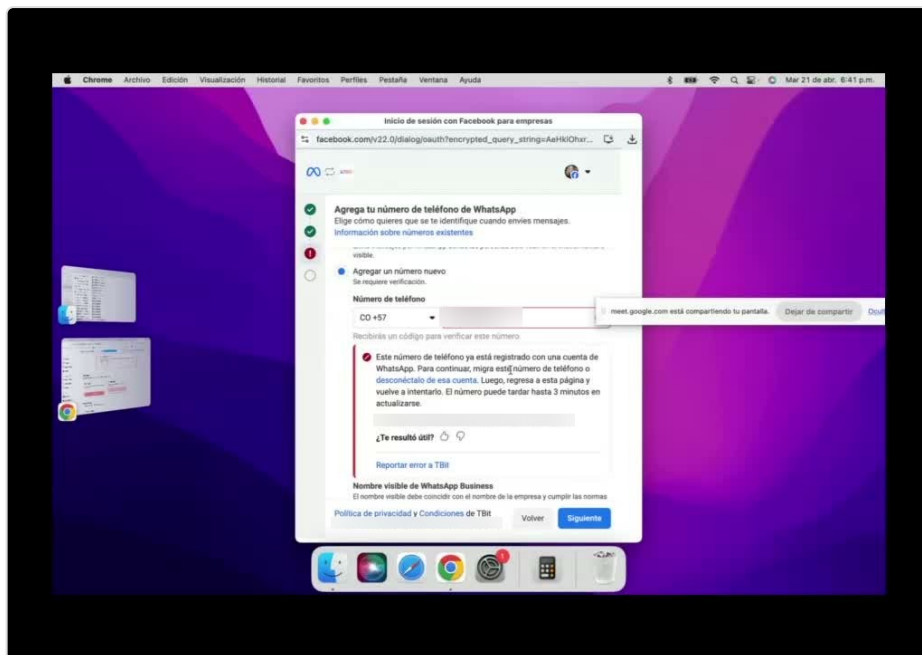
La línea deja de vivir en la app

🕒 con espera (minutos a 1 día)

PROBLEMA

Quieres enviar campañas a tu base de datos sin arriesgar bloqueos: eso pide una línea **directa por API**, sin app. El tropiezo clásico: el número sigue "anclado" a la cuenta de WhatsApp Business anterior y Meta no lo suelta de inmediato.

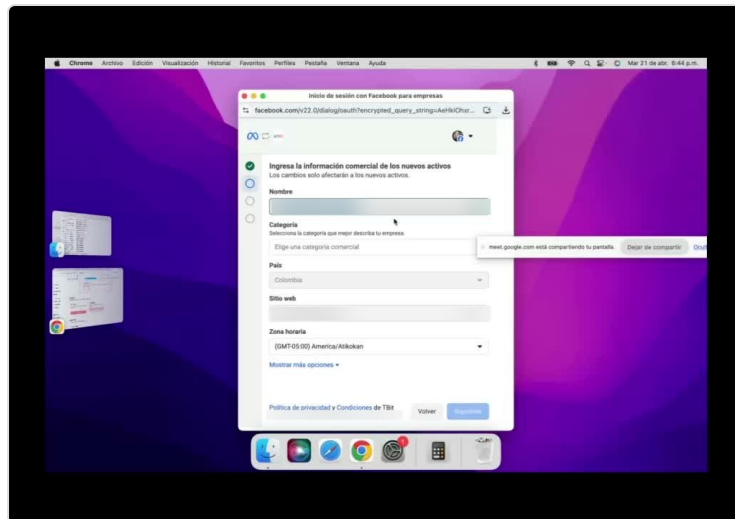
Señal: «Este número de teléfono ya está registrado con una cuenta de WhatsApp. Para continuar, migra este número o desconéctalo de esa cuenta... El número puede tardar hasta 3 minutos en actualizarse.»



El error tal cual aparece en el flujo: el número aún está tomado por la cuenta anterior.

QUÉ SE HIZO

1. **Copia de seguridad** de los chats en la app (se pierden al pasar a API).
2. Desanclar el número: WhatsApp Business → Ajustes → Cuenta → **Eliminar cuenta**. Si aparece "sigue conectada a la plataforma para empresas", primero Desconectar y luego eliminar.
3. En TBit → Integraciones → conectar WhatsApp → elegir **"Crear una cuenta de WhatsApp Business"** (no "conectar app existente" — esa es coexistencia).
4. Nombre visible que coincida con el administrador comercial (si no coincide, Meta no deja continuar) → "Agregar un número nuevo" → verificación por SMS.
5. Si sale el error de "ya registrado": **esperar 3–5 minutos y reintentar** (a veces Meta tarda hasta el día siguiente en liberar el número).



Datos de los activos nuevos: nombre, categoría, sitio web y zona horaria.

SOLUCIÓN

La línea queda operando 100% por API: la "visual" de tus conversaciones pasa a ser TBit (web y app móvil). Ya no hay app de WhatsApp ni WhatsApp Web para esa línea — y sí se puede volver a la app en el futuro (desconectando de TBit y reinstalando).

Conclusión: el error "número ya registrado" casi nunca es un fallo real — es el reloj de Meta liberando el número. Backup primero, eliminar la cuenta en la app, y paciencia de minutos (u horas). Regla nemotécnica: **coexistencia = conectar app existente + QR · API = crear cuenta nueva + SMS.**

Camino 4 · El administrador implícito de Instagram

El más frecuente

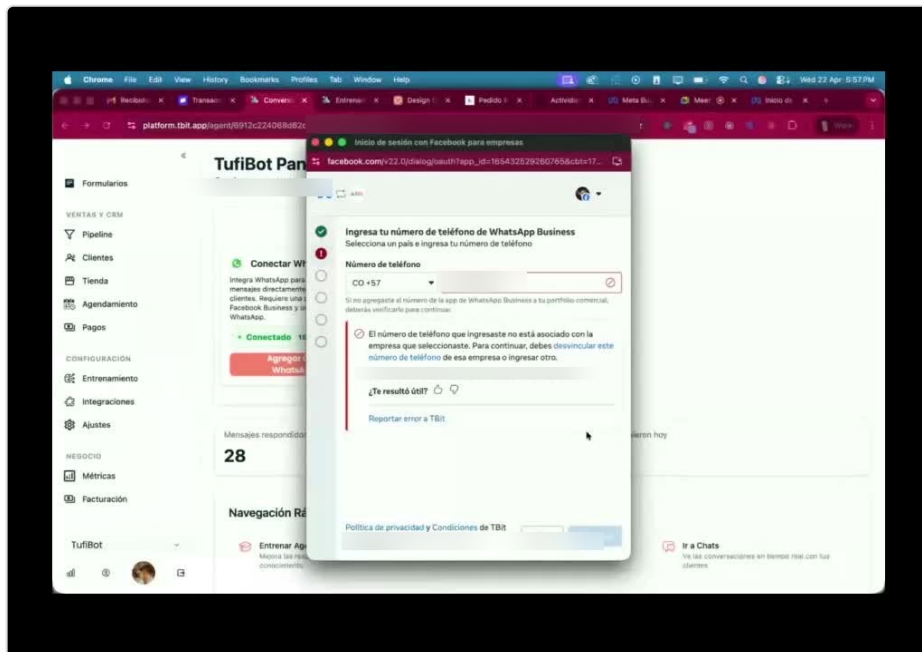
Portafolio "invisible"

🕒 1–2 sesiones

PROBLEMA

En algún momento le pusiste tu número de WhatsApp a un perfil de Instagram. Lo que nadie te contó: al hacerlo, Meta creó "por debajo" un **administrador comercial oculto** y amarró tu número ahí. Años después, al intentar conectar con TBit, ese portafolio fantasma bloquea todo — incluso si "eliminaste" ese Instagram varias veces.

Señales: «El número que ingresaste no está asociado con la empresa que seleccionaste... debes desvincular este número» · el portafolio con tu número NO aparece al entrar al Business Manager con Facebook (vive bajo el Instagram) · perfiles de Instagram "eliminados" que reaparecen.

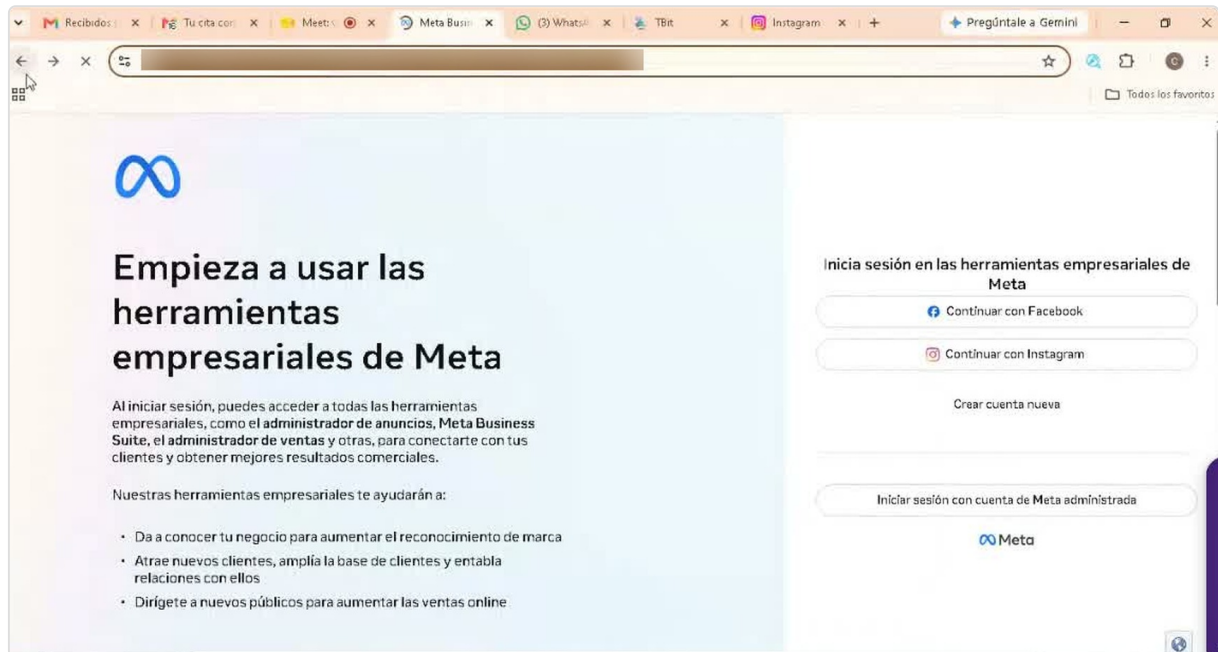


El error visto desde el flujo de conexión de TBit: el número pertenece a otra "empresa" (el portafolio oculto).

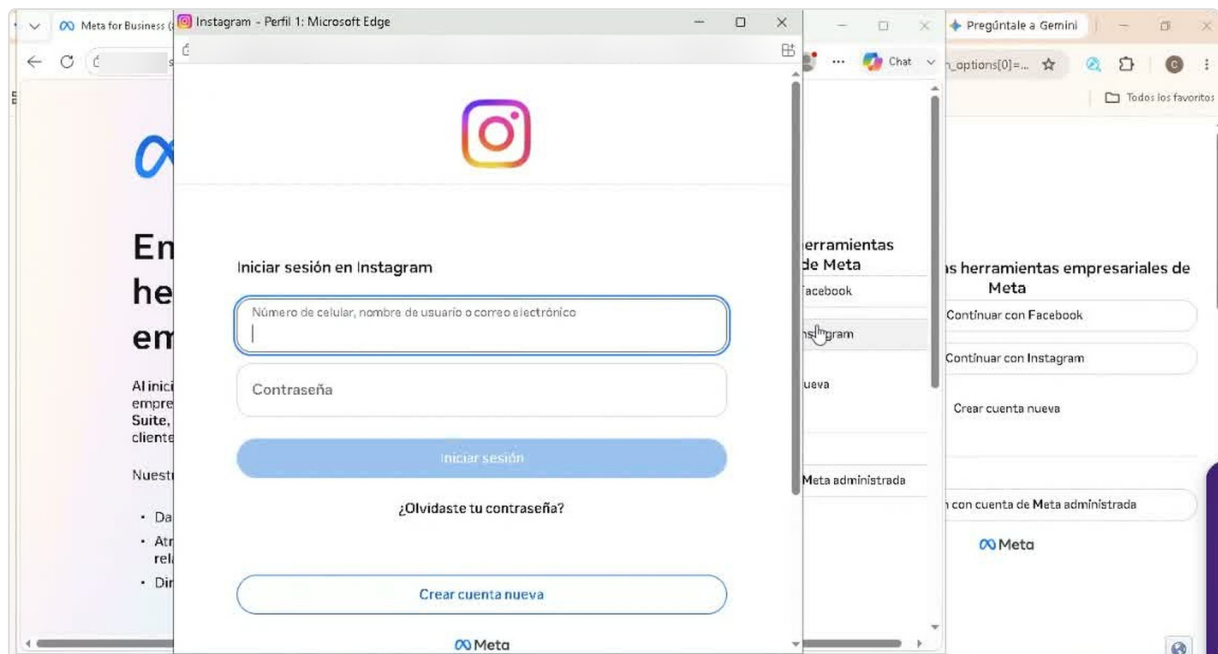
QUÉ SE HIZO

1. **Identificar cuál Instagram retiene el número.** ¿No sabes cuál es, o no recuerdas qué perfiles has tenido? Truco: **busca tu número en Google** (con y sin el 57 adelante) y revisa los resultados de Instagram — el perfil que aparezca asociado a tu número es el que lo tiene amarrado. También puedes buscar el número dentro de Instagram o mirar qué perfil lo muestra en su biografía o botón de WhatsApp.
2. Entrar a business.facebook.com/latest/settings/whatsapp_account **iniciando sesión con Instagram** (no con Facebook) — solo así aparece el portafolio implícito. Ahí, en Configuración → Cuentas de WhatsApp → pestaña **Números de teléfono**, vive tu número:
3. **Recuperar el acceso a ese Instagram viejo** ("Olvidé mi contraseña"; desde el celular suele andar más rápido que en el computador).
4. En ese portafolio viejo: Configuración → Cuentas de WhatsApp → ubicar el número → menú () → **Eliminar**. Refrescar y esperar unos minutos a que Meta lo libere.

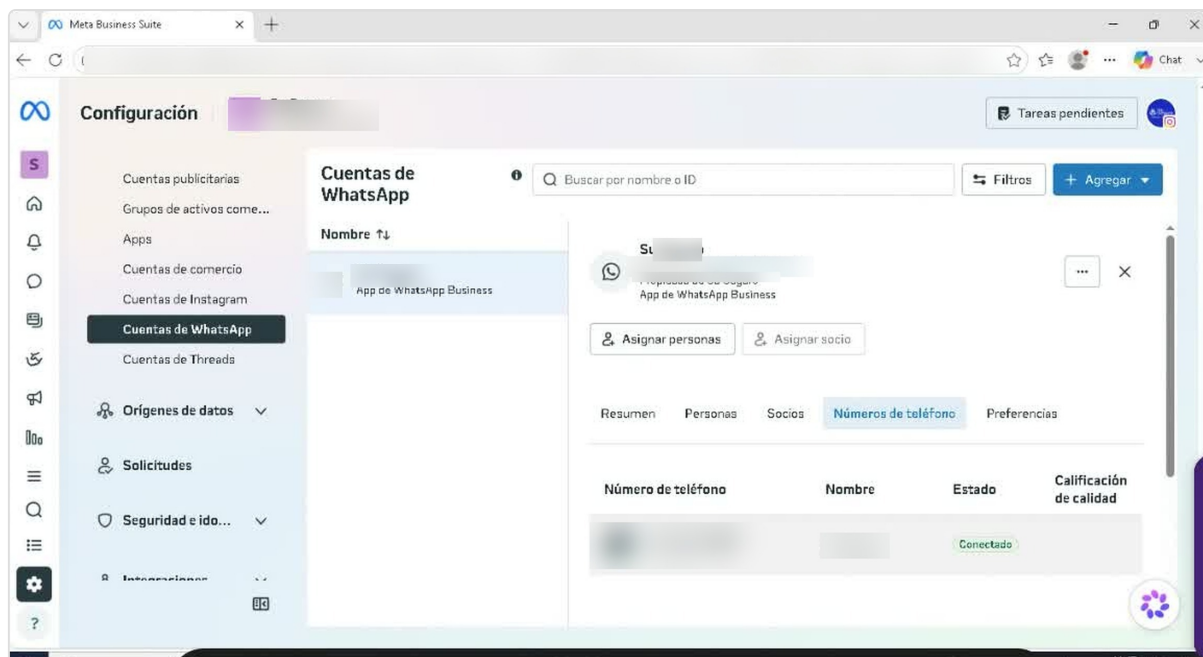
5. En el portafolio bueno: **Personas** → **Invitar** al correo correcto con acceso total, asignando todos los activos (WhatsApp, cuentas publicitarias, catálogo, Instagram). **Ese correo debe tener una cuenta de Facebook**: al aceptar la invitación con ese Facebook, de ahí en adelante podrás conectar y administrar todo desde tu propio Facebook. Si la invitación no llega, se puede invitar un correo del equipo TBit como puente.
6. Agregar el número al portafolio bueno (verificación por SMS) y conectar con TBit.



Paso 2: entrar a las herramientas empresariales de Meta con "Continuar con Instagram" — así aparece el portafolio implícito.

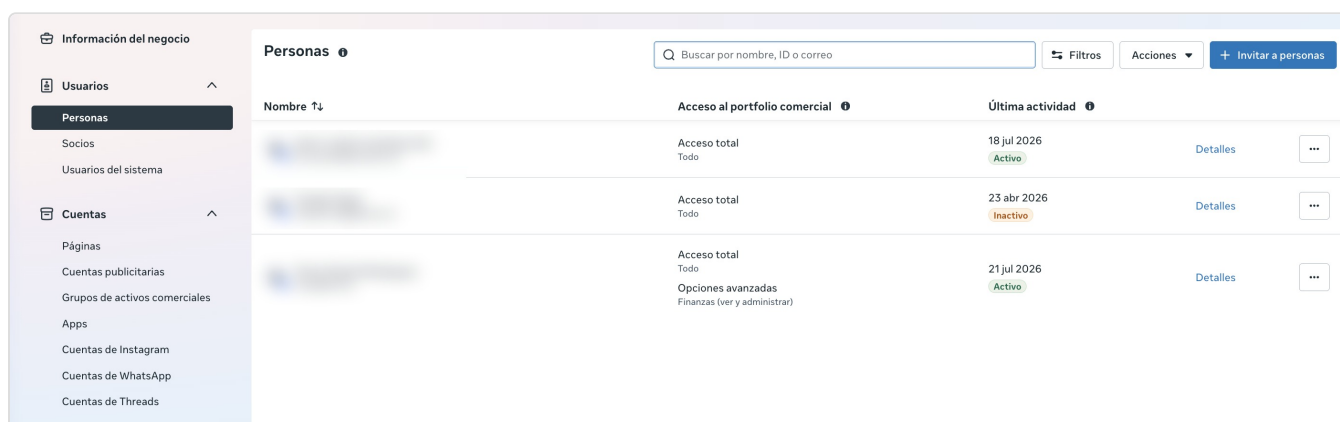


Paso 3: iniciar sesión en el Instagram que "secuestró" el número (o recuperarlo con "¿Olvidaste tu contraseña?").

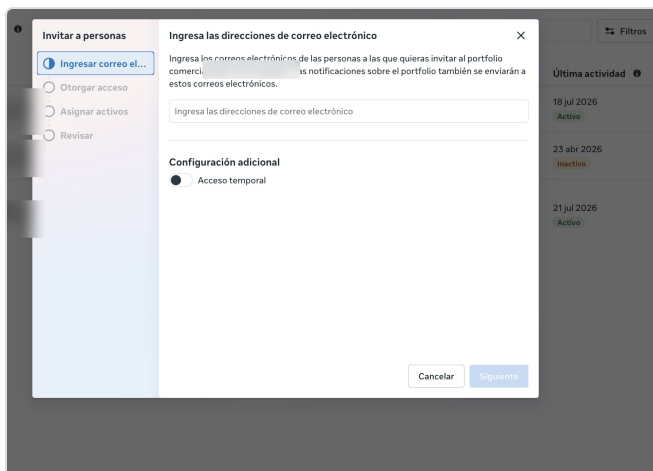


Paso 4: en el portafolio viejo — Configuración → Cuentas de WhatsApp → pestaña "Números de teléfono" — ahí está tu número: elimínalo para liberarlo. Abre business.facebook.com/latest/settings/whatsapp_account para verlo.

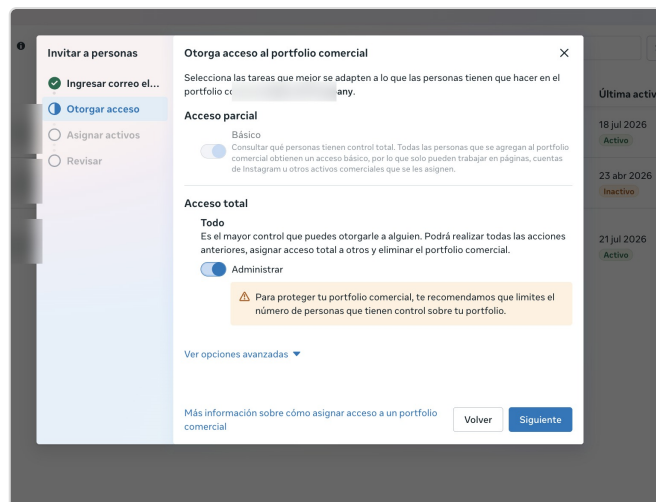
Nota: desde esa vista puedes **eliminar el número** del portafolio y ponerlo en otro portafolio comercial. Se puede — pero ten en cuenta que **el número se perdería del Instagram que lo está usando**. Hazlo solo si ese Instagram ya no lo va a usar.



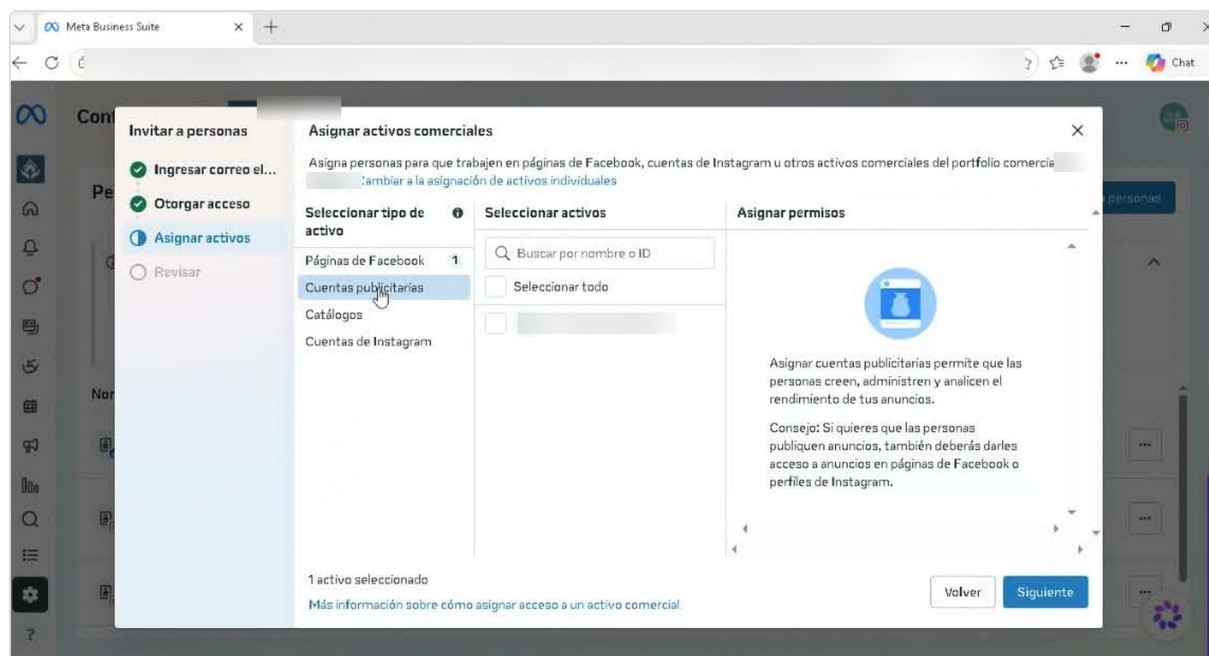
Paso 5a — En el portafolio bueno: Usuarios → Personas → botón "+ Invitar a personas".



Paso 5b — Ingresa el correo a invitar (debe tener cuenta de Facebook).



Paso 5c — Otorgar acceso: activa "Administrar" (acceso total).



Paso 5d — Asignar activos: seleccionar todo (WhatsApp, cuentas publicitarias, catálogo, Instagram) → Siguiente → Invitar.

SOLUCIÓN

Número liberado del portafolio fantasma, agregado al portafolio real del negocio y línea conectada a TBit el mismo día (cuando hay acceso al Instagram viejo).

Conclusión: este es el camino más común y el más traicionero, y el fix es siempre el mismo: entrar al Business Manager **con el Instagram**, liberar el número, e invitar los accesos correctos al portafolio bueno. Claves: hacerlo desde computador (nunca tableta), tener a mano los correos de recuperación, y si un diálogo de Meta se cuelga, abrir pestaña o navegador nuevo y reintentar — es normal. **Y ojo: liberar el número no es el final.** Con el número ya libre, vuelve al **Camino 1 (el camino feliz)** y completa el paso a paso de conexión en TBit — ahí es donde de verdad queda conectado.

Camino 5 · Multi-administrador

Varios portafolios / varios negocios

⚠ puede requerir acceso admin

PROBLEMA

Tienes más de un administrador comercial (dos negocios, dos NITs, cuentas personales y de empresa entrelazadas...) y el número vive en **otro** Business Manager distinto al que estás usando para conectar.

Señales: «La cuenta ya se agregó a otra cuenta comercial de Facebook» · o peor: el flujo marca el número con visto bueno pero se queda congelado en "compartir acceso" **sin mostrar ningún error** (el error real solo se ve desde dentro del Business Manager, a veces en inglés: "This number is registered to an existing WhatsApp account").

QUÉ SE HIZO

1. **Inventariar todos los portafolios** del cliente y ubicar en cuál vive realmente el número (Configuración → Cuentas de WhatsApp → Números de teléfono, portafolio por portafolio).
2. Conectar desde el portafolio correcto — o mover el número al portafolio deseado (eliminar del uno, vincular en el otro con código SMS).
3. Cuando la interfaz no muestra el error: el cliente **invita al equipo de TBit al Business Manager** (Personas → invitar con control total sobre la cuenta de WhatsApp) para ver el error real desde dentro. Ojo: dar "control total de activos" no incluye administrar el portafolio — ese permiso se edita aparte.
4. Verificar que no haya campañas publicitarias activas antes de eliminar o mover activos.

El paso a paso completo de mover/vincular el número (con capturas) está en el **Apéndice B — Cómo agregar un número al portafolio comercial**.

SOLUCIÓN

Una vez identificado el portafolio dueño, o se conecta desde ahí, o se muda el número al portafolio principal del negocio. La sesión puede requerir una segunda cita si hay que esperar liberaciones de Meta.

Conclusión: con varios administradores, el diagnóstico vale más que la acción: primero encuentra dónde vive el número. Si el flujo se cuelga "sin error", no es que no haya error — es que Meta no lo muestra; la invitación temporal al equipo TBit con acceso admin destapa el mensaje real. Las invitaciones caducan (~3 días), así que se usan y se revocan. **Y ojo: liberar el número no es el final.** Con el número ya libre, vuelve al **Camino 1 (el camino feliz)** y completa el paso a paso de conexión en TBit — ahí es donde de verdad queda conectado.

Camino 5.2 · "La cuenta ya se agregó a otra cuenta comercial de Facebook"

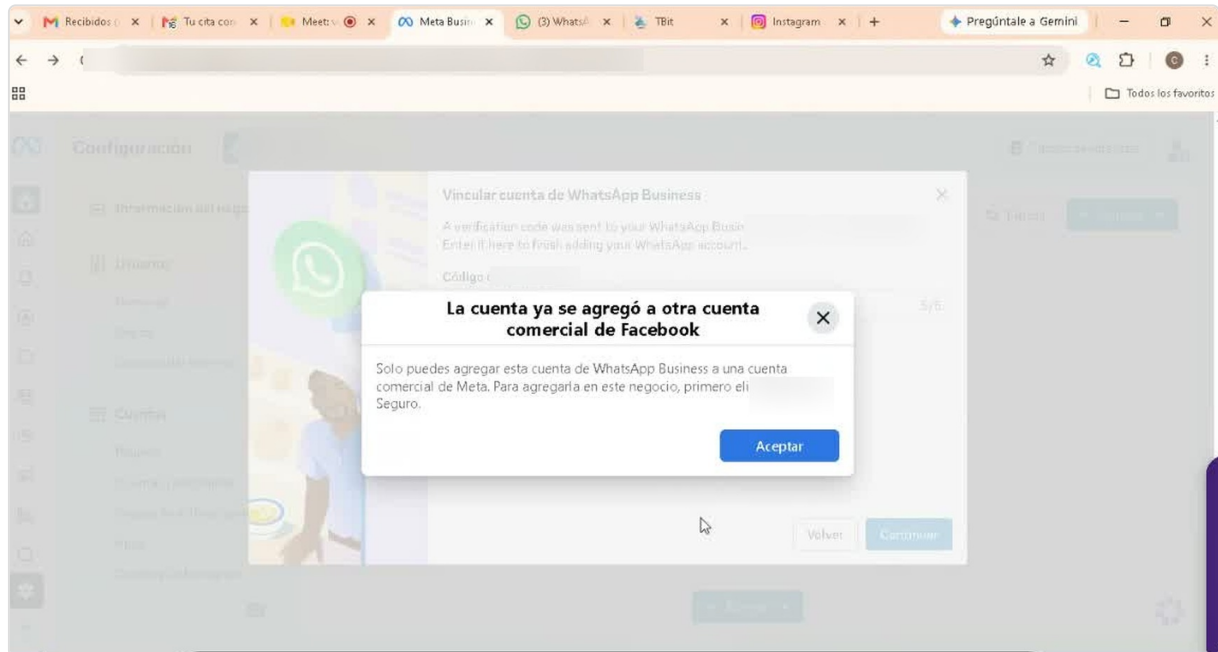
Variante del multi-administrador

La salida es el Camino 4

PROBLEMA

Intentas vincular la cuenta de WhatsApp a tu portafolio (incluso ya con el código de verificación en la mano) y Meta te frena con este aviso:

Señal: «La cuenta ya se agregó a otra cuenta comercial de Facebook. Solo puedes agregar esta cuenta de WhatsApp Business a una cuenta comercial de Meta. Para agregarla en este negocio, **primero elimínala** del otro portafolio.»



El aviso en pleno "Vincular cuenta de WhatsApp Business": la cuenta ya vive en otro portafolio comercial.

QUÉ SE HIZO / SOLUCIÓN

Meta lo dice literal: la cuenta de WhatsApp solo puede pertenecer a **un** portafolio comercial a la vez. La salida es ir al **Camino 4**: entrar al portafolio que la retiene (si fue Instagram quien lo creó, iniciando sesión con Instagram), ubicar el número en Cuentas de WhatsApp → Números de teléfono, **eliminarlo de ese portafolio**, esperar unos minutos a que Meta lo libere, y volver aquí a repetir la vinculación (Apéndice B).

Conclusión: este aviso no es un bloqueo raro — es la regla de "un portafolio a la vez". Primero libera (Camino 4, paso 4), luego vincula (Apéndice B), y cierra la conexión en TBit con el **Camino 1**.

Camino 6 · Solución nuclear ☢ (el socio fantasma)

Migración desde otro proveedor

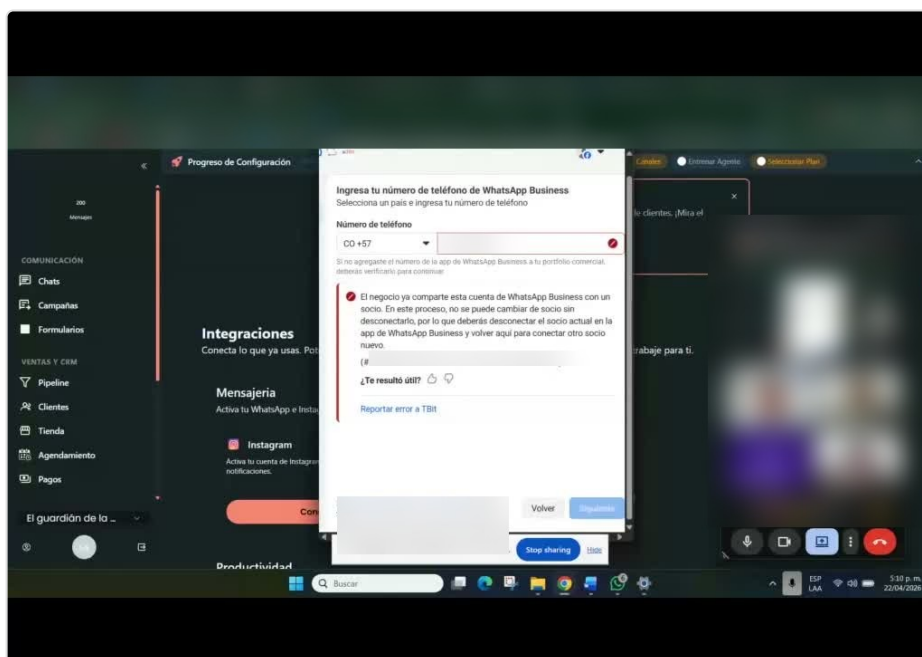
Estados "congelados" de Meta

✗ a veces solo lo cura el tiempo

PROBLEMA

Tu línea estuvo conectada a otro proveedor (ManyChat u otro BSP). Cancelaste la suscripción y "desconectaste"... pero Meta sigue viendo un socio con derechos sobre tu cuenta, aunque las listas aparezcan vacías.

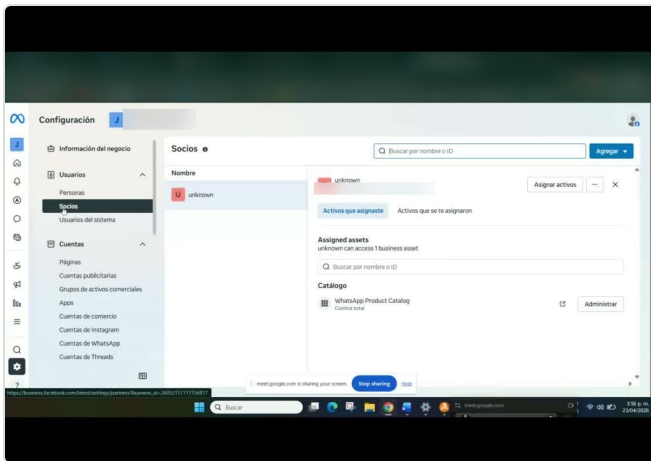
Señales: «La cuenta está en proceso de cancelación del registro y no se puede registrar en este momento» · «El negocio ya comparte esta cuenta con un socio... deberás desconectar al socio actual» — pero en Socios no aparece nadie · «Esta cuenta ya tiene el número máximo de socios asignados» con la lista vacía.



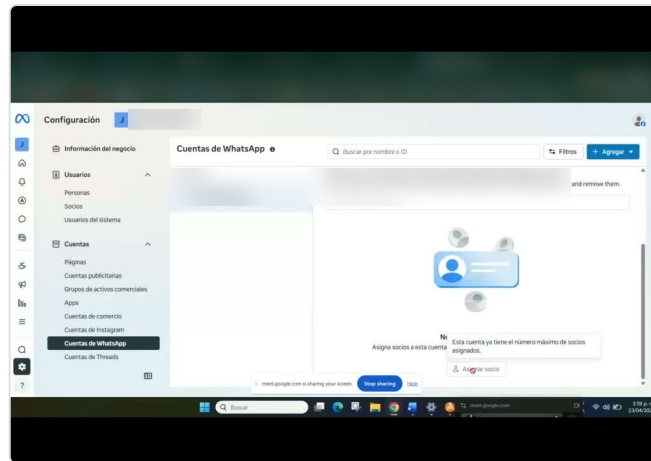
El error de socio bloqueando la conexión desde el flujo de TBit.

QUÉ SE HIZO

1. En el celular principal: Ajustes → Cuenta → **Plataforma para empresas** → desconectar lo que haya, y esperar ~30 minutos.
2. Buscar el socio **a nivel global del Business Manager** (Configuración del negocio → Socios), no solo dentro de la cuenta de WhatsApp: ahí suele esconderse el "socio desconocido" (un proveedor viejo, un diseñador antiguo...). Eliminarlo junto con sus accesos.
3. "Solución nuclear": **eliminar la cuenta de WhatsApp del portafolio y volverla a vincular** (con código SMS). A veces destraba, a veces no.
4. Comparar contra una línea sana (donde el socio legítimo sí aparece) para detectar qué sobra o falta.
5. Si nada funciona: es tiempo de Meta. **Plan B:** abrir una línea nueva para el tráfico de marketing (camino 1) y reintentar la vieja en días o semanas.



El hallazgo: un socio "unknown" con control sobre un catálogo, a nivel global del Business Manager.



La contradicción típica: "0 socios asignados"... y a la vez "número máximo de socios alcanzado".

SOLUCIÓN

Limpiar los socios fantasma a nivel global + re-vincular la cuenta destraba la mayoría de los casos. Los restantes se resuelven solos cuando Meta purga sus registros internos (días o semanas) — mientras tanto, la línea nueva mantiene el negocio andando.

Conclusión: cancelar la suscripción de un proveedor **no** libera tu número — hay que desconectar la vinculación real (celular + Business Manager global). Meta no tiene soporte al que llamar, así que hay líneas con las que simplemente "se ensaña": para eso existe el plan B de la línea nueva. Antes de eliminar activos, confirma que no haya campañas activas. **Y ojo: liberar el número no es el final.** Con el número ya libre, vuelve al **Camino 1 (el camino feliz)** y completa el paso a paso de conexión en TBit — ahí es donde de verdad queda conectado.

Camino 7 · Cuenta cerrada o en manos de terceros

El peor escenario

✗ a menudo toca reconstruir

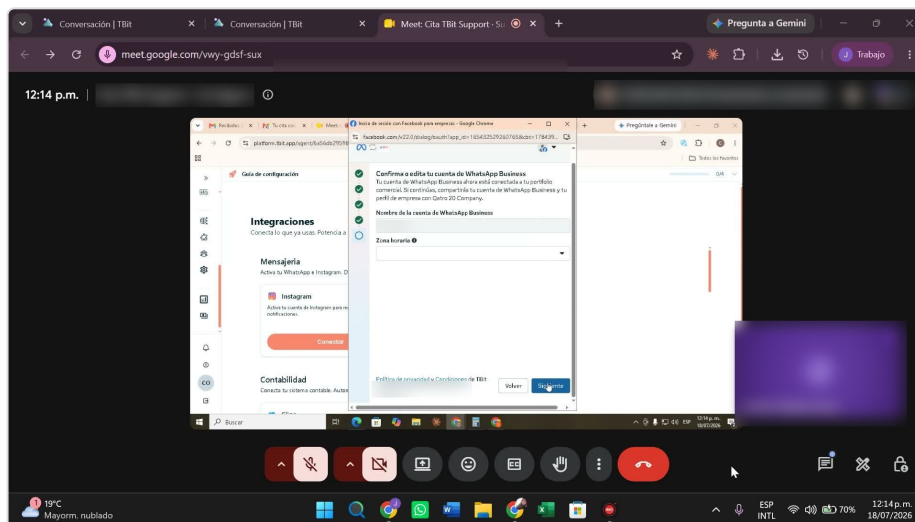
PROBLEMA

Meta cerró tu cuenta o administrador comercial (por ejemplo, marcándolo como "duplicado/plagio"), la cuenta está en apelación, o el Instagram/correo que retiene tu número lo creó un tercero (una agencia que te montó una campaña) y nadie tiene los accesos.

Señales: códigos de verificación que no llegan por SMS ni WhatsApp (o llegan horas después) · "Nadie puede ver tu cuenta de Facebook" (apelación en curso) · Meta rechaza todos los nombres de portafolio sin dar razón · el correo de recuperación es de otra persona o ya no existe.

QUÉ SE HIZO

1. Probar si la línea quedó libre por varias rutas. Truco de diagnóstico: intentar vincularla en un Business Manager de prueba — **si pide código de verificación, la línea está libre**; si dice "asociada a otra empresa", sigue atada.
2. Si el activo es irrecuperable (correo/IG de un tercero, apelación estancada): **crear un Instagram comercial nuevo y/o un Business Manager nuevo** y reconstruir desde cero, con accesos propios.
3. No renombrar un Business Manager viejo para que "coincida" con la marca: Meta luego marca errores en la verificación. Mejor un BM nuevo y limpio.
4. Recordar que las campañas publicitarias existentes **no se redirigen** a la línea nueva: hay que crear campañas nuevas apuntando al canal nuevo.



Al reconstruir, el flujo vuelve a ser el estándar: confirmar cuenta, zona horaria y finalizar la conexión con TBit.

SOLUCIÓN

Cuando hay algo rescatable, se rescata (como en el camino 4). Cuando no, la salida más rápida y sana es reconstruir: cuenta comercial nueva, portafolio nuevo, línea limpia — y de ahí en adelante todo se comporta como el camino feliz.

Conclusión: los accesos son un activo del negocio: correos, contraseñas y administradores deben ser tuyos, no de una agencia. Si Meta cerró la cuenta o los accesos se perdieron con un tercero, reconstruir suele ser más rápido que pelear la apelación. Y ojo: algunos rubros sensibles disparan estos bloqueos con más frecuencia. **Y ojo: liberar el número no es el final.** Con el número ya libre, vuelve al **Camino 1 (el camino feliz)** y completa el paso a paso de conexión en TBit — ahí es donde de verdad queda conectado.

Sabiduría de la calle de WhatsApp 🛣️ — las 10 trampas transversales

Lo que aprendimos "a las malas" en cientos de conexiones — aplica a cualquier camino:

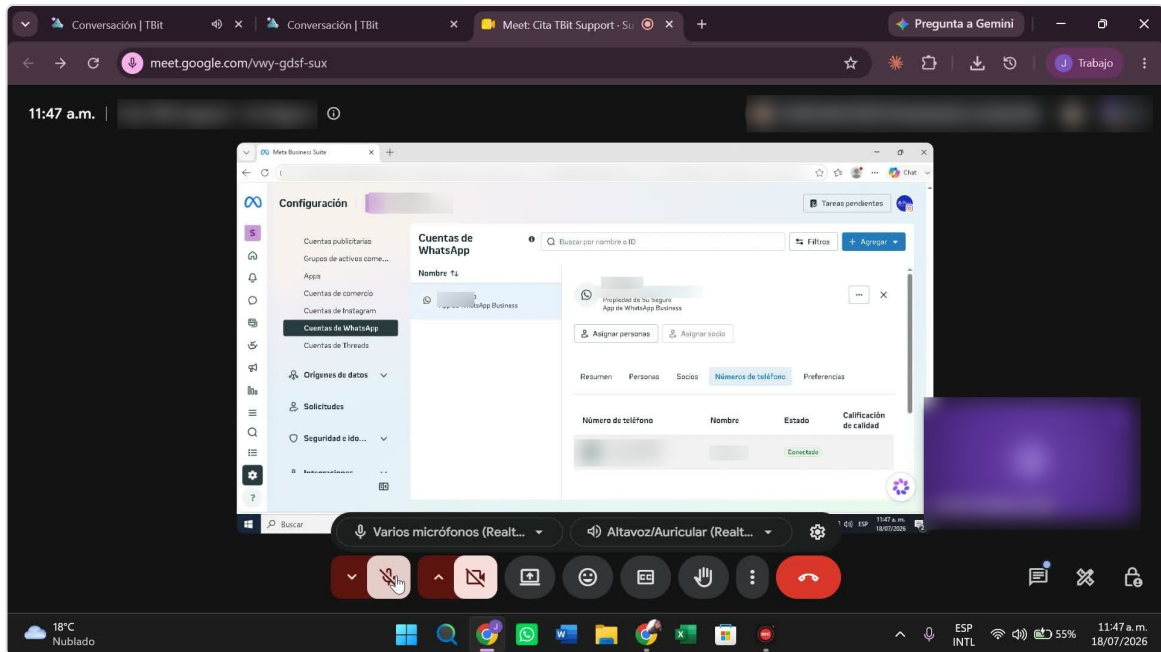
1. Meta casi nunca dice cuál es el error: reintentar es parte del protocolo.
2. Dispositivo principal + computador, siempre.
3. Los números tardan en "liberarse" (minutos a un día): paciencia antes de rediagnosticar.
4. Diálogo colgado → pestaña o navegador nuevo; ayuda loguearse a Facebook aparte primero.
5. El nombre del portafolio debe ser la razón jurídica; un sitio web caído castiga (usa la URL de tu Instagram).
6. No crees cuentas de Facebook nuevas "de cero" para esto: Meta desconfía de cuentas sin historial.
7. ¿Invitación de Meta que no llega? Se puede invitar un correo del equipo TBit como puente.
8. ¿Error invisible? Invitación admin temporal al Business Manager para leerlo desde dentro.
9. Nada de eliminar/mover activos con campañas activas.
10. Al final de todo camino: encender el canal en TBit **y dar Guardar**.

TBit · tbit.app — Si tu caso no encaja en ningún camino, agenda una sesión de acompañamiento: es exactamente para esto.

Apéndice · ¿Quieres validar que tu número quedó en tu portafolio?

Es opcional — el "Conectado" en TBit ya lo confirma — pero si quieres verlo del lado de Meta:

1. Abre business.facebook.com/latest/settings/whatsapp_account (o Meta Business Suite → Configuración del negocio → Cuentas → **Cuentas de WhatsApp**).
2. Selecciona tu portafolio comercial (arriba a la izquierda) si tienes más de uno.
3. Entra a la pestaña **Números de teléfono**: tu número debe aparecer con estado **"Conectado"** y calidad verde.



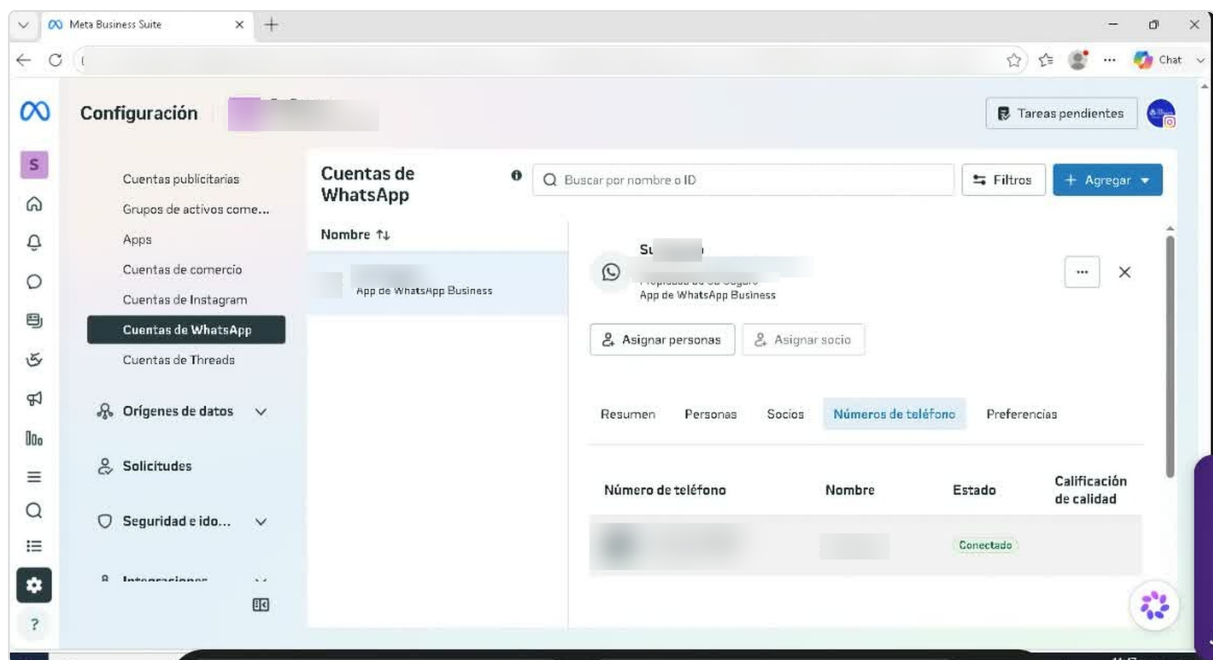
La vista en el Business Manager: Cuentas de WhatsApp → Números de teléfono → estado "Conectado".

Si tu número **no** aparece ahí, o aparece en otro portafolio, no lo muevas a mano: identifica tu escenario en la tabla de los 7 caminos (probablemente el 4 o el 5) y sigue ese capítulo.

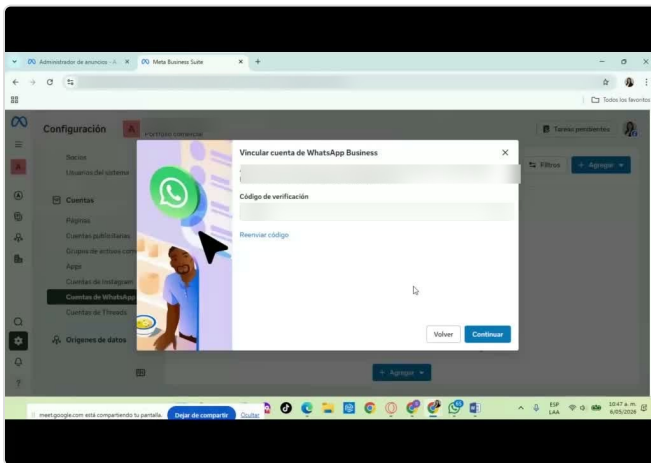
Apéndice B · Cómo agregar un número al portafolio comercial

Útil cuando ya liberaste un número (campos 4–6) o quieres sumar una línea nueva directamente en Meta:

1. Abre business.facebook.com/latest/settings/whatsapp_account (Configuración del negocio → Cuentas → **Cuentas de WhatsApp**) y elige tu portafolio comercial.
2. Botón **+ Agregar** → "Vincular una cuenta de WhatsApp Business" (si la línea ya existe en la app) o "Crear una cuenta de WhatsApp" (línea nueva).
3. Ingresa el país y el número. Meta envía un **código de verificación** al WhatsApp (o por SMS) de esa línea.
4. Escribe el código → **Continuar**. Si el código no llega, "Reenviar código" y paciencia — a veces tarda.
5. Confirmación final: **"Tu cuenta de WhatsApp se agregó a Meta Business Suite"**. El número aparece en la pestaña Números de teléfono.

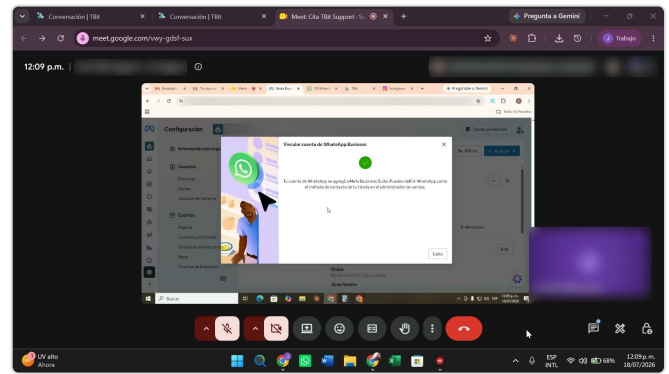


Paso 1: Configuración → Cuentas de WhatsApp → pestaña "Números de teléfono" — aquí viven los números del portafolio.



Paso 3–4: el diálogo "Vincular cuenta de WhatsApp Business" pide el código que llega a la línea.

Con el número ya en tu portafolio, termina la conexión en TBit siguiendo el **Camino 1 (el camino feliz)**.



Paso 5: la confirmación — "Tu cuenta de WhatsApp se agregó a Meta Business Suite".